

GARANZIA

10 ANNI

SUL PRODOTTO

CERTIFICATO DI GARANZIA SERRAMENTI

SERRAMENTIEFINESTRE, del gruppo CENTRUFFICIO LORETO S.P.A. offre la garanzia sui prodotti serramenti in PVC, alluminio ed alluminio/legno dalla stessa sviluppati e commercializzati per un periodo di 10 anni (dieci) dalla data di posa in opera.

La Garanzia si applica unicamente ai prodotti commercializzati e installati sul territorio italiano con marchio SERRAMENTIEFINESTRE.

La Garanzia sulla posa in opera degli infissi è di 24+2 mesi, ed è valida solo per prodotti installati e commercializzati da SERRAMENTIEFINESTRE.

Numero ordine
Data emissione
Indirizzo immobile
Dati anagrafici proprietario
Dati posatore

Condizioni di garanzia

Condizioni per le quali interviene la garanzia decennale:

STRUTTURA INFISSO	Contro le deformazioni strutturali oltre le tolleranze costruttive
PELLICOLE	Contro il distaccamento dal profilo e la resistenza all'umidità
VERNICIATURA	Contro i vizi sulla base delle specifiche Qualicoat
VETROCAMERA	Contro la formazione di condensa interna
FERRAMENTA	Contro vizi e difetti di fabbricazione
MANIGLIE E MARTELLINE	Contro vizi e difetti di fabbricazione

Con il termine "**Garanzia sulla posa in opera**" si intende la regolabilità del serramento, l'installazione dei coprifili interni e esterni, la corretta installazione degli accessori quali maniglie e ferramenta.

Termini e Condizioni della Garanzia sul prodotto

La Garanzia sarà operativa solo se ricorreranno tutte le seguenti condizioni:

1. il serramento deve essere venduto e installato ad opera di SerramentieFinestre di Centrufficio Loreto s.p.a.
2. la fattura di acquisto in cui vi è evidenza sia del prodotto, che della posa, deve essere conservata a cura del Cliente.

La presente Garanzia è rilasciata su richiesta del Cliente finale, proprietario dell'edificio cui si riferisce il serramento oggetto della Garanzia stessa.

Nell'eventualità di un danno riconducibile ai termini previsti dalla presente Garanzia, ed escluso ogni altro obbligo od indennizzo, SerramentieFinestre di Centrufficio Loreto s.p.a.:

- fornirà un prodotto sostitutivo senza costi aggiuntivi. Qualora il prodotto non sia più in produzione, SerramentieFinestre di Centrufficio Loreto s.p.a. provvederà a consegnare un prodotto alternativo di pari valore;
- provvederà direttamente, tramite personale dalla stessa scelto ed a proprie spese, al ripristino della funzionalità originaria del serramento, previo sopralluogo di un proprio funzionario, al quale competerà la valutazione e la determinazione del tipo e dell'entità dell'intervento necessario.

Termini e Condizioni della Garanzia sulla posa in opera

La garanzia sulla posa in opera, della durata di 24+2 mesi dalla data di installazione dell'infisso, si applica nei seguenti casi:

- necessità di regolazione, in quanto il serramento non si chiude o non si apre in maniera corretta;
- scollaggio o scopertura di coprifili interni o esterni, tale da creare infiltrazioni o fessure;
- malfunzionamento di accessori quali: maniglie, ferramenta relativa alla ribalta, piastre e incontri.

Nell'eventualità di un danno riconducibile ai termini previsti dalla presente Garanzia, ed escluso ogni altro obbligo od indennizzo, SerramentieFinestre di Centrufficio Loreto s.p.a. provvederà direttamente, tramite personale dalla stessa scelto ed a proprie spese, al ripristino della funzionalità originaria del serramento, previo sopralluogo di un proprio funzionario al quale competerà la valutazione e la determinazione del tipo e dell'entità dell'intervento necessario.

Esclusioni

La presente Garanzia di Serramenti e Finestre (di seguito denominata fornitore) non comprende:

- **causa di forza maggiore:** danni provocati da incidenti, incendi, eventi atmosferici straordinari, disordini pubblici, tentativi di effrazione e/o scasso, manomissioni o modifiche, ecc.;
- **installazione non conforme:** danni e difetti imputabili alla costruzione della muratura e/o al montaggio non conforme qualora il Fornitore non abbia venduto l'installazione meccanica dei serramenti;
- **incuria:** mancanza di manutenzione ai meccanismi della ferramenta (lubrificante); pulizia delle strutture e dei vetri con prodotti non idonei, corrosivi e/o abrasivi.
- **non conformità:** serramenti eseguiti a richiesta dell'Acquirente che superano le dimensioni massime o minime di realizzazione e/o che hanno particolari caratteristiche non garantite dal produttore dei diversi componenti che intervengono alla formazione del serramento; perdono ogni garanzia anche i serramenti con accessori montati a richiesta dell'Acquirente e non previsti sui cataloghi e sui listini del Fornitore. In ogni caso il Fornitore non è tenuto a segnalare all'Acquirente tali evidenze;
- **shock termico e/o condizioni termiche estreme:** vizi imputabili all'eccessivo contrasto termico, a condizioni ambientali particolarmente avverse;
- **parti soggette a deperimento d'uso:** sono esclusi da ogni garanzia gli accessori dei serramenti soggetti a manutenzione ordinaria ed a deperimento d'uso (maniglie, martelline, maniglioni, pomoli, guarnizioni, copricerniera, motori e meccanismi di movimentazione, maniglioni antipanico e relativi accessori, avvolgibili e relativi accessori, veneziane interno vetro, pannelli lisci, pannelli bugnati, scurettili, ecc).
- **non idoneità tecnica:** la scelta dei prodotti idonei al contesto applicativo, in base alle norme vigenti, alle condizioni ambientali, ecc., compete esclusivamente all'Acquirente. Il Fornitore, al solo scopo consultativo e senza che questo possa essere oggetto di rivalsa nei suoi confronti, mette a disposizione dell'Acquirente le informazioni sul listino e sui

cataloghi, nonché le competenze dei propri uffici preposti. In nessun caso il Fornitore risponde relativamente ai difetti ed alle prestazioni dei prodotti che non sono idonei al contesto applicativo. In questi casi decade ogni garanzia.

Resta espressamente escluso ogni altro obbligo od indennizzo a carico di SerramentieFinestre di Centrufficio Loreto s.p.a che non sarà inoltre ritenuta responsabile per eventuali danni diretti e indiretti a beni, mobili e immobili, diritti o attività del soggetto garantito o di terzi.

Procedura

La richiesta di attivazione della presente Garanzia dovrà essere effettuata per iscritto e dovrà pervenire entro 30 giorni (trenta) dalla data in cui il danno si rende ragionevolmente manifesto.

La segnalazione dovrà essere accompagnata da una prova di acquisto (copia della fattura), dovrà indicare le caratteristiche degli inconvenienti lamentati e dovrà essere inoltrata a:

Centrufficio Loreto s.p.a., via A. Doria 19/21, 20093 Cologno M.se (MI).

Settore serramenti: T. 02.25.377.1 all'attenzione del sig. Davide Garofalo - assistenza.serramenti@centrufficio.it

La presente Garanzia è trasferibile a successivi proprietari senza obbligo di preavviso a SerramentieFinestre di Centrufficio Loreto s.p.a.

SERRAMENTIEFINESTRE di Centrufficio Loreto s.p.a. - via A. Doria 19/21, 20093 Cologno M.se (MI).
www.serramentiefinestre.it - info@serramentiefinestre.it T. 02.25.377.1 - FAX 02.25.42.100